

EERSTE HULP BIJ TICKETMATIC APP

De TicketMatic-app is een gratis tool waarmee je je tickets digitaal bewaart.

Download de app op je smartphone via [Google Play](#) (voor Android-smartphones) of [App Store](#) (voor Apple/iPhone).

Gebruik in de app hetzelfde mailadres dat je gebruikt voor de bestelling van je tickets. Alleen zo zullen de bestelde tickets in je app verschijnen.

Al je tickets in één handige app

Met de ticketmatic app heb je je tickets altijd bij de hand. Geen gedoe met printen of zoeken in een overvolle inbox: jouw tickets staan klaar in een overzichtelijke omgeving op je smartphone. Snel, veilig en gebruiksvriendelijk. LET OP! In deze app vind je uitsluitend tickets van organisaties die met **ticketmatic** werken.

Wat zijn de voordelen van de TicketMatic app?

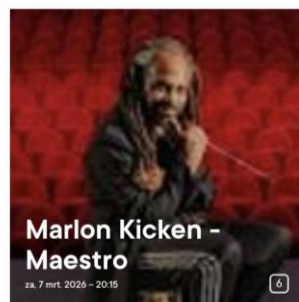
- Je hebt je tickets altijd bij de hand. Ook als je offline bent.
- Je hoeft geen tickets meer te printen of te zoeken in je mailbox.
- Je vindt in de app een routebeschrijving naar het evenement en praktische info.
- Je blijft op de hoogte van last-minute wijzigingen.
- Je kunt tickets doorsturen naar andere gebruikers van de app.

Veelgestelde vragen

Hoe ontvang ik mijn tickets in de app? Alle digitale tickets verschijnen binnen 24 uur na de aankoop automatisch in de app, mits je online bent.

Moet ik online zijn om mijn tickets te tonen? Nee, je tickets zijn offline beschikbaar in de app. Je toont gewoon je smartphone aan de ticketcontrole.

Kan ik in de app een ticket kopen? Nee, in de Ticketmatic-app kan je geen tickets kopen. In de app zie je enkel een overzicht van de aangekochte tickets.



Wat als ik mijn smartphone niet bij heb of de batterij leeg is? Geen probleem! Aan de kassa helpen we je graag verder.

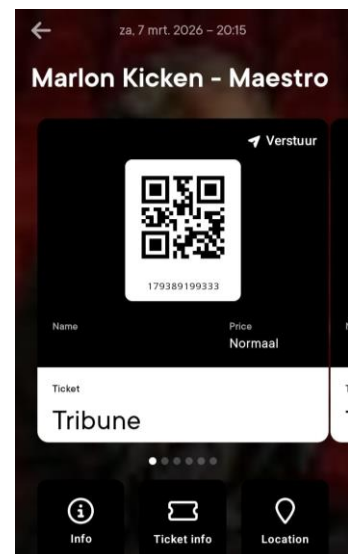
Ik zie mijn tickets niet in de app. Wat nu? Zorg dat je bent aangemeld in de app met hetzelfde e-mailadres dat je gebruikte bij de aankoop van je tickets. Tickets verschijnen binnen 24 uur na je aankoop in de app. Zorg ervoor dat je online bent en probeer de pagina te vernieuwen. Zie je de tickets na 24 uur nog niet in de app? Neem dan contact op met het Nesterlé via ticket@nesterle.nl. We helpen je graag verder

Hoe kan ik een ticket doorsturen naar iemand anders? Je gaat in de app naar het ticket dat je door wilt sturen. Boven de QR-code in de rechter bovenhoek staat het knopje **Send (Verstuur)**. Een voorwaarde voor het versturen van je tickets, is dat de ontvanger ook de TicketMatic app gebruikt.

Vervolgens zijn er 2 methodes om je tickets door te sturen:

1) Je geeft het e-mailadres in dat gekoppeld is aan de TicketMatic app van de ontvanger in het veld **Recipient email address**. Indien de ontvanger de app niet heeft geïnstalleerd of een ander e-mailadres gebruikt, krijg je een melding en neem je best even contact op met de ontvanger;

2) Je maakt een link **Share a link (Deel een link)** en stuurt die door naar de ontvanger, bijvoorbeeld via e-mail.



De doorgestuurde tickets zijn enkel in de app van de ontvanger te vinden. Je kunt de doorgestuurde tickets terug claimen indien je gebruik maakte van methode 1.

Wat als ik mijn smartphone niet bij heb of de batterij leeg is? Geen probleem! Aan de kassa helpen we je graag verder.

Ik zie mijn tickets niet in de app. Wat nu? Zorg dat je bent aangemeld in de app met hetzelfde e-mailadres dat je gebruikte bij de aankoop van je tickets. Tickets verschijnen binnen 24 uur na je aankoop in de app. Zorg ervoor dat je online bent en probeer de pagina te vernieuwen. Zie je de tickets na 24 uur nog niet in de app? Mail dan naar ticket@nesterle.nl. We helpen je graag verder.